



REGIERUNG  
DES FÜRSTENTUMS LIECHTENSTEIN

MINISTERIUM FÜR GESELLSCHAFT UND KULTUR

# Häufige Fragen und Antworten zu Betriebstests

Stand 04.05.2021

## Wie kann ich mich als Mitarbeitender registrieren?

Ihr Arbeitgeber stellt Ihnen einen QR-Code zur Verfügung. Diesen scannen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones und folgen den Anweisungen. Bei erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine SMS mit einem Link, den Sie für den Test verwenden.

## Was habe ich davon, wenn ich mitmache?

Sie helfen mit, die Pandemie zu bekämpfen, indem Sie dazu beitragen, dass Ansteckungsketten wirkungsvoll unterbrochen werden. Ihre Arbeitsumgebung wird sicherer und die Wahrscheinlichkeit, dass Sie sich anstecken, wird kleiner.

## Ich hatte schon COVID. Soll ich trotzdem mitmachen?

Nein. Personen, die schon COVID hatten, sind derzeit von den Betriebstests ausgeschlossen. Sie können unter Umständen noch längere Zeit Virusmaterial in sich tragen, sind aber nicht mehr infektiös. Dadurch könnten Pools falsch positiv werden.

## Ich bin geimpft, soll ich trotzdem mitmachen?

Nein. Für vollständig Geimpfte macht eine Teilnahme keinen Sinn.

## Als Grenzgänger aus Österreich werde ich wöchentlich getestet. Soll ich auch mitmachen?

Nein. Grenzgänger aus Österreich müssen sich bereits regelmässig testen lassen. Es macht daher keinen Sinn, wenn diese Personen zusätzlich in Liechtenstein getestet werden, zumal diese Betriebstests auch nicht zu einem Zertifikat führen, das den Grenzübertritt erlaubt.

## Kann ich auch später mitmachen oder kann ich mich nur am Anfang registrieren? Kann ich jederzeit aussteigen?

Grundsätzlich ist eine spätere Registrierung durch Scan des QR-Codes jederzeit möglich. Die Teilnahme ist freiwillig und kann jederzeit beendet werden. Für eine bessere Planung wäre es aber vorteilhaft, wenn Personen, die mitmachen wollen, sich zu Beginn registrieren und das Programm in der ganzen Länge mitmachen.

## Was ist bei einer Abwesenheit am Testtag, z.B. wegen Ferien?

Wer am Testtag nicht da ist, gibt keinen Test ab. Kein Problem.

## Kann ich mich auch später noch anmelden?

Ja, eine Anmeldung von weiteren Mitarbeitenden ist jederzeit möglich.

### Braucht man wirklich ein Smartphone, um mitmachen zu können?

Ja, es ist ein Smartphone erforderlich. Der QR-Code des Arbeitgebers und der Barcode des Teströhrchens müssen mit der Kamera des Smartphones gescannt werden.

Das ist ein QR-Code:



Das ist ein Barcode:



### Kann man mehrere Personen mit einem Smartphone anmelden?

Nein. Eine Person, ein Smartphone.

### Ich bekomme bei der Anmeldung keine SMS mit dem TAN-Code

Es kann in seltenen Fällen vorkommen, dass SMS an bestimmte Telefonnummern nicht zugestellt werden können. Es ist meist sehr schwierig, die Ursache dafür zu finden und das Problem zu beheben. Im Anhang 1 ist eine Methode beschrieben, wie sich Testwillige durch Nutzung von E-Mail statt SMS anmelden können.

### Bei der Anmeldung habe ich die persönlichen Daten eingegeben und den TAN-Code eingegeben. Jetzt hängt das System. Was kann ich tun?

Dieses Verhalten wurde beobachtet, wenn beim Geburtsdatum das Jahr zweistellig eingegeben wurde. Das Jahr muss vierstellig eingegeben werden, also beispielsweise «1981» und nicht nur «81». Beginnen Sie den Anmeldevorgang nochmals durch Scannen des QR-Codes und geben Sie das Geburtsjahr vierstellig ein.

### Muss ich das Röhrchen beschriften?

Nein, das Röhrchen ist mit dem Barcode eindeutig identifiziert und wird der getesteten Person über den Scan des darauf aufgeklebten Barcodes zugeordnet. Eine Beschriftung ist nicht nötig. Es ist aber wichtig, dass Sie bei der Durchführung des Tests durch alle Fenster klicken und nicht nach dem Scan des Röhrchens aufhören. Nur dadurch werden die Daten gespeichert.

### An wen wende ich mich, wenn ich Schwierigkeiten bei der Registrierung habe?

Jedes Unternehmen definiert eine Ansprechperson. Wenden Sie sich bitte an diese Person. Wenn Probleme gehäuft vorkommen oder das Problem von dieser Person nicht gelöst werden kann, kontaktiert diese Person den Support.

### Ich nutze mein iPhone auch für die liechtensteinischen Schultests und habe Schwierigkeiten bei der Registrierung. Was kann ich tun?

Die für die Schultests verwendete Software ist eng verwandt mit der Software für Betriebstests. Es kann daher zu Schwierigkeiten kommen, wenn Daten im Browser gespeichert bleiben. Bei der Nutzung eines iPhone für mehrere Registrierungen ist es nötig, im Browser (die App heisst «Safari») den «Privaten Surfmodus» einzustellen.

### Die Registrierung hängt und ich habe ein Samsung-Handy – was kann ich tun?

Gewisse Versionen des auf den Samsung-Geräten installierten Browsers weichen von Standards ab. Versuchen Sie die Anmeldung im Browser «Chrome».

### Ich habe mich registriert und eine SMS mit einem TAN Code erhalten – was nun?

Der TAN-Code dient zur Verifikation Ihrer Mobiltelefonnummer im Laufe der Registrierung und auch später bei der Nutzung Ihres Kontos. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine SMS oder E-Mail mit einem Link auf Ihr Konto. Wenn Sie diesen Link nicht erhalten, versuchen Sie, sich nochmals zu registrieren. Falls dies auch nicht klappt, wenden Sie sich an die in ihrem Unternehmen definierte Ansprechperson.

### Kann ich den Test für Grenzübertritte, Reisen etc. verwenden?

Für diese Form der Betriebstests, bei der die Probenentnahme nicht unter Kontrolle erfolgt, werden keine Zertifikate für negative Testergebnisse ausgestellt. Daher kann dieser Test weder für Grenzübertritte noch für andere Gelegenheiten verwendet werden, bei denen ein negativer Test Voraussetzung ist.

### Soll ich mich bei Symptomen im Betrieb testen lassen, das wäre doch praktisch?

Bei typischen Symptomen von COVID-19 sollten keineswegs warten, bis in Ihrem Unternehmen der «Testtag» ist. Sie sollten nicht zur Arbeit gehen, denn Sie könnten jemanden anstecken. Stattdessen sollten Sie sich krankmelden, zu Hause bleiben und einen Test machen. In Liechtenstein werden diese Tests in der Drive-Trough-Testanlage in der Marktplatzgarage gemacht.

### Wie oft wird getestet?

Jede registrierte Person erhält einmal pro Woche eine SMS mit der Aufforderung, am Folgetag einen Test zur Arbeit mitzubringen. Falls am Montag getestet wird, muss das Testkit am Freitag mitgenommen werden. Der Testtag wird durch das Labor so festgelegt, dass eine gleichmässige Auslastung über die Woche sichergestellt wird. Dadurch sollten die Ergebnisse möglichst zuverlässig schnell vorliegen.

### Ist ein Testen bei speziellen medizinischen Bedingungen (Schwangerschaft, spezielle Medikamente etc.) weniger sinnvoll?

Nein, es gibt keinen Grund, deswegen auf Tests zu verzichten. Die Flüssigkeit, die im Mund gespült wird, ist eine sterile Kochsalzlösung, von der keine Gefahr ausgeht.

### Wie bekomme ich die Testkits?

Die Testkits werden vom Arbeitgeber zur Verfügung gestellt.

### Wie gebe ich den Test ab?

Sie bringen den Test morgens mit zur Arbeit und geben sie in den für den Abtransport der Proben von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellten Behälter. Die Tests sollten um spätestens 8:30 Uhr abholbereit sein. Arbeiten Sie Schicht oder in Teilzeit und ist Ihre Anwesenheit am Arbeitsplatz um 8:30 Uhr nicht möglich, können Sie den Test auch am Nachmittag des Vortags abgeben. Idealerweise sollte der Test nach dem Aufstehen, aber vor der Einnahme von Speisen und Getränken und vor dem Zähneputzen genommen werden. Jedenfalls aber sollte mindestens eine Stunde davor weder gegessen, getrunken noch geraucht werden.

### Ich bin im Homeoffice. Kann ich den Test auch bei der Gemeindesammelstelle abgeben?

Für Personen, die praktisch dauernd im Homeoffice sind, ist eine Beteiligung an den Betriebstests weniger sinnvoll. Falls jemand aber genau am Testtag des Unternehmens jeweils Homeoffice macht, können die Proben auch bei den Sammelstellen in den Gemeinden abgegeben werden.

### Muss ein spezieller Behälter für die Abgabe der Proben verwendet werden?

Nein, die Röhrchen müssen gut verschlossen werden und werden in den Plastikbeutel gegeben, mit dem das Testkit geliefert wird.

### Müssen die Tests besonders gelagert werden hinsichtlich Temperatur, Licht etc?

Nein, eine spezielle Lagerung ist nicht nötig. Normale Umgebungsbedingungen in einer Wohnung oder einem Büro genügen.

### Wie erfahre ich, ob ich positiv oder negativ bin?

Sowohl positive als auch negative Testresultate werden Ihnen per SMS zugestellt. Positive Resultate werden den Gesundheitsbehörden gemeldet und an das Contact Tracing weitergegeben. Bei im Ausland wohnhaften Personen melden die Liechtensteiner Gesundheitsbehörden positive Ergebnisse an die ausländischen Behörden.

Falls Sie ein positives Testergebnis erhalten, melden Sie das umgehend ihrem Arbeitgeber und begeben Sie sich in Isolation, auch wenn Sie vom Contact Tracing noch nicht kontaktiert wurden. Sie könnten andere Personen anstecken und damit gefährden.

### Wie lange dauert es, bis ich das Testergebnis erhalte?

Wenn die Proben am frühen Vormittag im Labor eintreffen, ist mit einem Resultat am Abend zu rechnen. Allerdings kann das nicht garantiert werden. Die Kapazität des Labors ist hoch, aber dennoch beschränkt.

### Was erfährt mein Arbeitgeber?

Der Arbeitgeber hat ein Konto, in dem er die Anzahl der teilnehmenden Mitarbeiter sowie die Anzahl der positiven und negativen Testergebnisse sieht. Mehr Details sieht der Arbeitgeber nicht, insbesondere nicht die Testergebnisse der einzelnen Personen.

Frau
  Mann

Vorname  
Max

Nachname  
Tester

Strasse mit Nummer  
Teststrasse 5

PLZ  
9492

Ort  
Eschen

Land (Wohnsitz)  
Liechtenstein

Geburtsdatum

Tag  
4

Monat  
5

Jahr  
1980

Landesvorwahl  
41 (Sch)

Mobilnummer  
0

E-Mail (Pflichtfeld)  
@.li

Teilnahme via E-Mail

Ich möchte via e-Mail teilnehmen, da ich kein Mobiletelefon habe.  
ich bin einverstanden, dass mir das Testresultat über einen Online-Abwurf-Link unverschlüsselt via E-Mail zugestellt wird.

Einwilligung

Mit dieser Einwilligung erkläre ich mein Einverständnis zur Bearbeitung meiner Personendaten im Zusammenhang mit den COVID-19 Betriebstests gemäss Datenschutzerklärung.  
Ich bin einverstanden, dass mir das Testresultat unverschlüsselt per SMS zugestellt wird.

Nach abgeschlossener Registrierung erhalten Sie eine SMS sowie – falls Sie oben eine Mailadresse angegeben haben – eine E-Mail mit dem Link zu Ihrem Benutzerkonto.

Registrierung abschliessen

## Anhang 1: Anmeldung mit E-Mail statt SMS

Wenn Sie keine SMS empfangen können, dann besteht die Möglichkeit, dass Sie Nachrichten per E-Mail erhalten.

Lassen Sie dafür bei der Anmeldung das Feld mit der Mobilnummer leer, geben Sie Ihre E-Mailadresse in das vorgesehene Feld ein und setzen Sie einen Haken bei «Teilnahme via E-Mail».

Wenn Sie auf «Registrierung abschliessen» klicken, erhalten Sie die TAN-Nummer per E-Mail und nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie Ihre Daten für den Kontozugang bzw. die Durchführung der Tests ebenfalls per E-Mail.